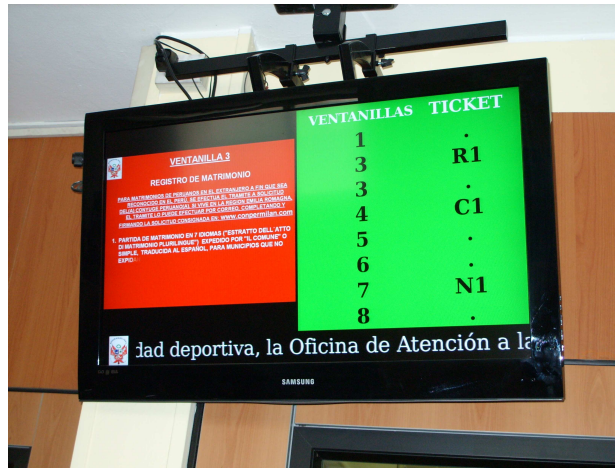
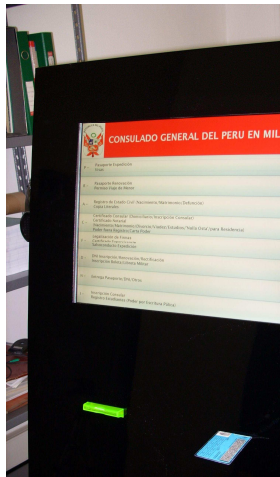




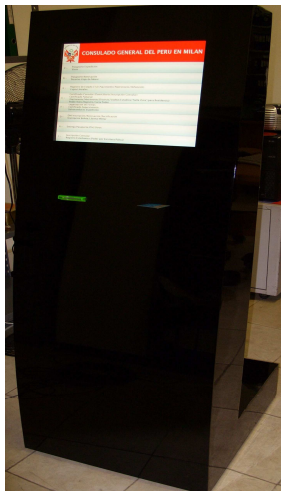
CONSULADO GENERAL
DEL PERU EN MILAN

Moderno Sistema de Gestión de Colas en el Consulado

Con el objetivo de mejorar la atención a los connacionales utilizando la última tecnología disponible en el mercado europeo, a partir del presente mes, las personas que vengán al Consulado a efectuar sus trámites se acercarán a la máquina expeditora de tickets, donde introducirán su DNI, seleccionarán directamente en la pantalla (“touch screen”) el trámite que desean hacer y recibirán su ticket de atención.



Luego deberán esperar en sus respectivos asientos que su número aparezca en las dos pantallas de 40” instaladas en la sala de atención al público, donde se indicará la ventanilla donde será atendido (se han implementado ocho) y además serán proyectados los requisitos necesarios para cada trámite, así como videos promocionales sobre nuestro país en idioma español e italiano, elaborados por Promperú así como otras instituciones peruanas e italianas, y noticias en directo desde el Perú vía el sistema RSS. Se recuerda a la comunidad que la puerta del Consulado se abre a las 8:00 am y la atención es de lunes a viernes de 9:00 am a 2:00 pm, y en forma extraordinaria se atienden los últimos sábados de cada mes, de 9:00 am a 12:30 pm.



Milán, 1º de setiembre de 2009